

## Ogólne warunki najmu lub użytkowania samochodu

- Niniejsze ogólne warunki najmu lub użytkowania samochodu określają warunki korzystania z samochodu, zwanego dalej pojazdem. Wynajmujący - Auto Service Maciej Lewandowski. Najemca- klient, osoba fizyczna. Użytkownik - osoba upoważniona przez najemcę do kierowania pojazdem. Przedmiotowa umowa podpisana może być przez Użytkownika, tylko pod warunkiem, że uzyska on upoważnienie do reprezentacji przez Najemcę.
- Najemca / Użytkownik gwarantują, że:
  - podane przez niego dane są zgodne z prawdą i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, wyrażając tym samym zgodę na skopiowanie swoich dokumentów potwierdzających tożsamość,
  - kierowca posiada niezbędne uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem, a w szczególności, iż nie jest pozbawiony mocą orzeczenia kompetentnego organu tego prawa i nie boczy się przeciw niemu postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia go prawa jazdy,
  - Użytkownik i Najemca solidarnie odpowiadają za wynajęty pojazd.
- Warunki:
  - posiadanie prawa jazdy jeden rok,
  - ukończony dwudziesty trzeci rok życia,
  - okazanie karty płatniczej oraz dwa dokumenty tożsamości.,
  - w przypadku firmy: nip,regon, wpis do ewidencji, 2 dokumenty tożsamości
- Zapłała:
  - gotówką, kartą płatniczą, lub przelewem z góry w całości, za minimum 1 miesiąc, lub deklarowany okres najmu, zawarty w umowie, plus kaucja minimum 500 pln, do rozliczenia w drugim dniu roboczym po zwrocie pojazdu, która zostanie zwrócona na konto wskazane przez Najemcę lub Użytkownika, jednak nie wcześniej niż w dniu dokonania całkowitej zapłaty za przedmiotowy najem, o ile umowa nie stanowi inaczej, ale w przypadku powstania szkody na pojeździe, kaucja zostanie zatrzymana do czasu likwidacji szkody,
  - wszystkie ceny zawarte w umowie najmu pojazdu podane są w złotych polskich i są onami brutto
  - najdłuższy okres najmu to 24 godziny, za opóźnienie zwrotu pojazdu najemcy, z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub Użytkownika do 5 godzin, pobiera się dodatkową opłatę w wysokości 18,45 pln za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. Powyżej 5 godzin, pięci są bezwzględnie jak za dobę najmu trwającą pełne 24 godziny zegarowe,
  - w dniu zwrotu pojazdu Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany zapłacić ewentualne inne należności, wynikające z postanowień umowy,
  - limity płatności są datami ostatecznych wpływu pieniędzy na rachunek Wynajmującego, przy czym przy zapłacie kartą uznaje się dzień zapłaty,
  - informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach będą przekazywane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych
- W szczególnych przypadkach strony mogą ustalić inne warunki, oraz formy i terminy płatności.
- Aktualny cennik wypożyczalni znajduje się na stronie www.wypożyczsmart.pl lub w obsłudze wypożyczalni.
- Czas trwania umowy:

Umowa zostaje zawarta na czas określony, każdorazowo w niej wskazany, jako termin wydania i planowanego zwrotu pojazdu, który może zostać przedłużony jedynie za uzgodnieniem Wynajmującego, o ile Najemca lub Użytkownik zgłosi wniosek o przedłużenie umowy, najpóźniej w przedostatnim dniu jej trwania.

- W przypadku braku zwrotu pojazdu w terminie, Najemca lub Użytkownik zobowiązuje się zapłacić czynsz najmu według stawek bez limitu kilometrów, zgodnie z przyjętym cennikiem, o którym mowa w pkt 6, za każdą rozpoczętą dobę najmu poza terminem określonym w umowie, plus karę umową naliczaną zgodnie z pkt 15d.
- Odbrój pojazdu:
  - Najemca lub Użytkownik otrzymuje pojazd opisany w umowie najmu, w stanie dobrym i czystym,
  - Najemca lub Użytkownik potwierdza, że pojazd oddany do korzystania znajduje się w stanie umożliwiającego jego prawidłową eksploatację.
- Najemca lub Użytkownik zobowiązuje się:
  - Samochód może być kierowany przez spełniającą wymogi określone w odpowiednio pkt 2b. i 3b. Regulaminu osobę wymienioną w umowie najmu w pozycji "DANE UŻYTKOWNIKA" lub przez osobę upoważnioną pisemnie przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu. Wynajęty samochód nie może być podlegający lub odstępnyj innej osobie do używania bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego. Samochód nie może także zostać oddany przez Najemcę osobie nie wymienionej w umowie najmu jako kierujący pojazdem.
  - koryzystać z pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji, oraz warunkami zawartej umowy,
  - nie pozostawiać dokumentów w pojeździe,
  - w trakcie użytkowania pojazdu dbać o stan techniczny, dokonywać obsługi codziennej i w razie potrzeby uzupełniać paliwo, olej, płyny, zatanki, ciśnienie w oponach, jak również dokonywać napraw uszkodzonych kol. itp., na koszt leżący po stronie bezpośredniego użytkownika pojazdu.
  - zapoznać się z terminem ważności polisy ubezpieczeniowej dotyczącej do dowodu rejestracyjnego pojazdu i w razie konieczności odpowiednio wcześniej, zgądać od Wynajmującego jej aktualizacji,
  - nie dokonywać w pojeździe żadnych napraw i zmian bez pisemnej zgody Wynajmującego, a w razie awarii niezwłocznie go powiadomić
  - W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży pojazdu i odmowne pokrycia tej szkody przez ubezpieczyciela w ramach polisy ubezpieczeniowej, zapłacić w terminie 14 dni od dnia wezwania przez Wynajmującego stosowne odszkodowania. Dotyczy to sytuacji gdy odmowa ubezpieczyciela jest wynikiem niewykonania lub niekwalifikująco wykonania umowy przez Najemcę. Sytuacje sprorne są rozstrzygane sądownie.

- w przypadku uszkodzenia pojazdu (bez naruszenia pozostałych punktów regulaminu) ponieść koszty udziału własnego w szkodzie w kwocie do 3000 pln za każdą ze szkód (nie dotyczy szkód zlikwidowanych z OC sprawcy lub na ubezpieczonym parkingu strzeżonym lub takich w których najemca bezspornie wykáže, że nie miał żadnego wpływu na okoliczności ich powstania)
- Najemca zobowiązuje się zgłaszać każdą ze szkód z osobną, od razu po jej wystąpieniu
  - w przypadku uszkodzenia pojazdu z naruszeniem regulaminu posiadanej polisy na podstawie kosztorysu naprawy oraz utraty wartości pojazdu sporządzonego przez powołanego przez Wynajmującego rzeczoznawcę w terminie 14 dni od dnia wezwania oraz ryczałtowo 400 pln kosztów wyceny
  - w przypadku, gdy najęty pojazd ulegnie uszkodzeniu, lub zniszczeniu, zawiadomić na miejscu zdarzenia Policję w celu sporządzenia stosownego protokołu odnośnie okoliczności zajścia zdarzenia, w takim wypadku Najemca lub Użytkownik niezwłocznie zawiadomi Wynajmującego o zaistniałym zdarzeniu oraz przekaze mu wszelkie informacje

o okolicznościach i świadkach zaistniałego zdarzenia. Jeżeli Najemca jest sprawcą szkody i naruszył w rażący sposób warunki wynajmu, ponosi koszt 2,5 pln za każdy przejechany przez awarię kilometr. W tym przypadku Wynajmujący ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, a wpłaty przez Najemcę czynsz oraz kaucja przepadają na rzecz Wynajmującego.

K) ponieść wszelkie koszty powstałe w wyniku eksploatacji najmowanego pojazdu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, udostępnienia pojazdu osobom trzecim, postępu w sferach płatnych lub niedozwolonych itp.

l) pokryć w całości zmniejszenie odszkodowania, jeżeli przy badaniu okoliczności szkody zostanie stwierdzone, że kierujący przekroczył dopuszczalną na danym terenie prędkość.

m) w przypadku kradzieży lub przywłaszczenia pojazdu wraz z dokumentami lub z kluczami, pokryć koszty jego utraty w całości, dotyczy to również przypadków gdy klient miał zgodę na podnajem pojazdu. Polska AC wynajmującego nie obejmuje przywłaszczenia. Podnajem, nawet w przypadku uzyskania naszej zgody, odbywa się na ryzyko

o odpowiedzialność Najemcy, z którym mamy umowę.

n) w przypadku kradzieży pojazdu niezwłocznie przekazać policji dokumenty i klucze oraz pokryć koszty udziału własnego w ryczałtowej wysokości 1 000 pln,

o) nie myć pojazdu w myjniach mechanicznych, nie czyścić i nie nabyszczać kółka środkami chemicznymi, itp.,

p) w przypadku dłuższego postępu, a w szczególności całonocnego najejty pojazd w miarę możliwości parkować na parkingu strzeżonym, lub miejscu uniemożliwiającym jego kradzież albo zniszczenie:

r) Samochód można użytkować na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

s) Stawić się w siedzibie firmy Auto Service na serwisy planowe w tym wymiaganie opon, oleju, klocków. Potrzebę wykonania serwisu sygnalizować z odpowiednim wyprzedzeniem i natychmiast po wykryciu uszkerki.

11. Ustanawia się bezwzględny zakaz palenia tytoniu w najętym pojeździe (pod rygorem kary umownej, o której mowa w pkt 15a).

12. Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez kierowcę pojazdu, przepisów o ruchu drogowym, płatnym postępu itp., oraz za nałożone w tym zakresie kary pieniężne.

a) W szczególności Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez kierowcę przepisów celnych. W przypadku przemyłu nielegalnych rzeczy, umowa jest natychmiast zerwana.

b) W przypadku obciążenia Wynajmującego za naruszenie przez Najemcę przepisów, Wynajmujący obciąży Najemcę wszelkimi powstałymi w ten sposób kosztami.

13. Najemca, o ile jest taka możliwość, może pozostawić swój pojazd na placu należącym do wynajmującego. Parking jest niersztywny i wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za ww. pojazd oraz rzeczy w nim pozostawione. Parking jest bezpłatny przez cały okres trwania najmu. Po upływie okresu najmu parking jest płatny 40 pln/dobą.

14. Skutki naruszenia umowy:

a) w przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek z opłat Najemca lub Użytkownik ponosi odsetki w wysokości 10 % w skali rocznej, niezależnie od tego Wynajmujący może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu do zapłaty zakłajęj należności,

b) w przypadku gdy Najemca lub Użytkownik zawarł z Wynajmującym więcej niż jedną umowę najmu, opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z opłat upoważnia Wynajmującego do rozwiązania bez wypowiedzenia także pozostałych umów najmu,

c) w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn wymienionych w pkt 14a i 14b Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zwrotu pojazdu, a Wynajmujący ma prawo do żądania zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania umowy,

d) Najemca lub Użytkownik upoważnia Wynajmującego, na wypadek rozwiązania niniejszej umowy najmu i niezwrócenia pojazdu w terminie, do wejścia na teren oraz pomieszczeń Najemcy lub Użytkownika, celem przejęcia pojazdu, również za pośrednictwem upoważnionych osób trzecich, na koszt Najemcy lub Użytkownika.

e) w przypadku braku zgody z góry za kolejny okres najmu w aucie odłączany jest zapłon

f) Jeżeli Najemca używa samochodu w sposób sprzeczny z umową lub z jego przeznaczeniem i mimo upomnienia nie przestaje go używać w taki sposób albo gdy samochód zaniedbuje do tego stopnia, że zostaje on narażony na utratę lub uszkodzenie, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania terminu wypowiedzenia

g) Jeżeli Najemca zgłosiłby spowoduje wyłączenie/brak zasięgu systemu gps auta (udokumentowane w systemie monitoringu operatora gps ) oraz wyłączył lub nie

będzie odbierał telefonów - wszczynana jest procedura ankytrazidowa oraz naliczane są opłaty opisane w punktach 15ag 15ah 15ai 15aj

- Kary umowne ( nie dotyczy szkód zlikwidowanych z OC sprawcy lub na ubezpieczonym parkingu strzeżonym ):
  - Za nie przestrzeganie zakazu palenia w najętym pojeździe kara wynosi 500,- złotych,
  - Za używanie pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem (przykładowo: transport towarów samochodem osobowym, holowanie innych pojazdów itp.) w wysokości 1000,- złotych,
  - Za demontaż części, albo wyposazenia w najętym pojeździe, lub dokonanie przerobek czy zmian bez zgody Wynajmującego 2000,- złotych,
  - Za bezumowne korzystanie tona kara wynosi 600,- złotych za każdą dobę użytkowania pojazdu i naliczana jest dodatkowo do każdego czynszu, o którym mowa w pkt 8.
- W przypadku braku zwrotu samochodu w terminie określonym w umowie najmu, z innych powodów, wynajmującyma prawo do naliczania kary umownej 400 zł za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w zwrocie auta. Za datę zwrotu przyjmuje się moment dotarcia auta do oddziału Wynajmującego.
- Spowodowania szkody komunikacyjnej: 200 zł za proces likwidacji szkody w przypadku szkód zgłoszonych pisemnie Wynajmującemu, 1000 zł za proces likwidacji szkód nie zgłoszonych pisemnie Wynajmującemu, 5000 zł za proces likwidacji szkody w przypadku utrudnień ze strony Najemcy, w szczególności nie przesłanie Wynajmującemu wymaganych prawem oświadczeń co do okoliczności szkody, notulek policyjnych itd.
- Za utratę gwarancji na pojazd w wyniku okoliczności leżących po stronie Najemcy lub Użytkownika 2500,- złotych,
- Za każdą dobę skrócenia okresu najmu pojazdu ( placu strona umowy ( placu strona umowy ( placi strona umowy w winy kłbnej najem został skrócony ) - 30 zł
- Brak kluczyka - Najemca ponosi koszt dorobienia oryginalnego kluczyka w ASO
- Brak lub uszkodzenie pilota do alarmu 400 zł
- Brak lub uszkodzenie panelu radia 400 zł
- Brak dokumentów samochodu 200 zł
- Brak polisy ubezpieczeniowej lub tablicy rejestracyjnej ( za stał ) lub naklejonej, na szybie - 200 zł
- Zwrot brudnego samochodu jeżeli przekazany był czysty 400 zł; pranie tapicserki 200zł .
- Brak lub uszkodzenie kolpaka oryginalnego 80 zł/stk
- Brak lub uszkodzenie kolpaka nieoryginalnego 20 zł/stk
- Udosłępienie samochodu osobie nieuprawnionej 1000 zł
- Udosłępienie samochodu osobie nieuprawnionej posiadającej prawo jazdy poniżej 1 3000 zł
- Udosłępienie samochodu osobie nieuprawnionej poniżej 23-ego roku życia 3000 zł
- Udosłępienie samochodu osobie nieuprawnionej nie posiadającej prawa jazdy 3000 zł
- Zatrzymanie przez organy państwowe dowodu rejestracyjnego z winy Najemcy 500 zł
- Odpowiedź na zapytanie ze strony Straży Gminnej, Straży Miejskiej, Policji, Urzędu Celnego, Inspekcji Transportu Drogowego i innych uprawnionych Służb i Urzędów - 50 pln
- X) Za wyjazd zagraniczy i próbę przekroczenia granicy wewnętrznej Unii Europejskiej 3 000 zł . Za wyjazd zagraniczy i próbę przekroczenia granicy Unii Europejskiej 10 000 zł

- Przewóz zwierząt 500 zł
- Uszkodzenie szyby 900 zł
- Zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa - 2000 pln
- Odciecie zapłonu 100 pln
- Wystawienie wezwania do zapłaty po przekroczeniu terminu płatności faktury lub noty obciążeniowej 60 pln
- Przewóz nielegalnych imigrantów lub przemyt ludzi lub przewóz ludzi przewóz osób nie posiadających dokumentów pobytu na terytorium Unii Europejskiej lub przewóz osób na pace pojazdu - 10000 pln
- Za nie wezwanie policji na miejsce szkody, zdarzenia, szkody komunikacyjnej 10000 pln.
- Zagłuszenie sygnału GPS 10000 pln
- Wizytacja miejsca zameldowania najemcy związana z nieodbieraniem lub wyłączeniem telefonów najemcy oraz utratą sygnału gps auta 3000 pln
- Zabranie samochodu spowodowane nieodbieraniem lub wyłączeniem telefonów najemcy oraz utratą sygnału gps auta 3000 pln + 2,5 pln za każdy przejechany przez awarię zalogę interwencyjną kilometr
- Zgłoszenie próby kradzieży/przywłaszczenia na policję - opłata administracyjna 200 pln

16. Kary umowne są obciążane NOTA OBCHĄŻENIOWA, Noty obciążeniowe wystawiane na podstawie zawartej umowy mają termin płatności 7 dni. Po tym terminie podlegają egzekucji na takich samych zasadach w jakim faktury wystawiane na usługi i sprzedaż towaru

17. Zapłała przewidzianych w niniejszych Warunkach Ogólnych Najmu Samochodu kar umownych nie wyłącza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

- Zwrot pojazdu:
  - Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany zwrócić pojazd do godziny i w dniu określonym w umowie, po uprzednim telefonicznym potwierdzeniu, lub uzgodnieniu miejsca zwrotu, minimum 1 godzinę wcześniej, w stanie czystym i nie pogorszonym wraz z dokumentami oraz wyposażeniem z nim wydanym, a także: stanem paliwa w chwili wydania. Koszt paliwa zużytego podczas wynajmu pokrywa Najemca. Samochód jest przekazywany ze stanem baku określonym w umowie. Ewentualne wątpliwości co do stanu paliwa Najemca powinien zgłosić do 5 km od rozpoczęcia jazdy, w przeciwnym razie reklamacje nie będą uwzględniane. Przy zwrocie Najemca powinien zatankować samochód do stanu z momentu wydania, w przeciwnym razie Najemca zapłaci 5,5 zł za każdy brakujący litr + 30 pln.
  - w przypadku gdy stan zwracanego pojazdu nie będzie odpowiadał nominalnie eksploatacji, Najemca lub Użytkownik zapłaci Wynajmującemu odszkodowanie będące równowartością poniesionej przez Wynajmującego szkody.
- Nieodpłatnie pobierają w wyznaczonym terminie zostanie uznane jako przywłaszczenie i zostanie zgłoszone odpowiednim organom, powołując skutki prawne.

20. Wszelkie zmiany umowy wymagają jej swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.

21. Limity kilometrów:
 

- Obowiązuje limit 200 km na każdą dobę, ale tylko do tygodnia najmu. Po przekroczeniu tego limitu pobiera się dopłatę w wysokości 0,49 pln/km. Zwiększenie limitu odbywa się jedynie za pisemną zgodą Wynajmującego. Opcja "bez limitu kilometrów" jest dostępna przy powiększonej zgodnie z cennikiem stawce czynszu najmu, za pisemną zgodą Wynajmującego.

22. OPLATY DODATKOWE:
 

- Limity kilometrów przy umowach powyżej 30 dni są ustalane indywidualnie. Przekroczenie limitów są rozliczane w cyklu miesięcznym.

Czynności dodatkowe są wykonywane jedynie za pisemną zgodą Wynajmującego :

- Wydanie samochodu poza godzinami pracy - opłata za obsługę 30pln
- Wydanie samochodu w dzień świąteczny opłata za obsługę 60 pln
- Zwrot samochodu poza godzinami pracy - opłata za obsługę 30 pln Zwrot samochodu w dzień świąteczny opłata za obsługę 60 pln
- Podstawienie lub odbiór auta w obrębie miasta Bydgoszczy, w którym znajduje się plac firmy Auto-Service, w tym na lotnisku - 60 pln
- Podstawienie lub odbiór samochodu w innych miejscach 2,5 pln/km liczone w obie strony
- Nawigacja GPS 50 pln/okres wypożyczyciela
- Odpowiedzialność Wynajmującego:
  - Wynajmujący jest odpowiedzialny względem Najemcy za wydanie auta w stanie przydatnym do użytku i utrzymywanie go w takim stanie przez cały czas trwania najmu. W razie nie wyłączenia się Wynajmującego z tego obowiązku, Najemca może żądać obniżenia umownego czynszu lub w rażących przypadkach rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.
  - Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni. Należy je składać pisemnie w siedzibie Wynajmującego lub mailowo smart@wypożyczsmart.pl.
  - Wynajmujący odpowiada za uszkodzenia/zepsucie towarów na skutki awarii agregatu chłodniczego lub samochodów chłodni do kwoty 1-dobowego czynszu najmu.
  - Wynajmujący odpowiada za następstwa awarii pojazdu do kwoty 1-dobowego czynszu najmu.
  - Wynajmujący zapewnia auta zastępcze wyłącznie na terytorium Polski. Podstawienie samochodu zastępczego, zależnie od lokalizacji, może trwać do 36h. Wynajmujący nie zapewnia aut zastępczych jeżeli auto jest wykorzystywane przez Najemcę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

24. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

25. Umowę wraz z Warunkami, sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z tego 1 dla Wynajmującego i 1 dla Najemcy lub Użytkownika.

26. Na podstawie umowy najmu samochodu wynajmujący przekazuje do używania najemcy bezpłatnie radioodbiornik stanowiący integralną część pojazdu.

27. Niniejsze Ogólne Warunki, stanowiące integralną część z nierozwielanie związaną Umową Najmu Samochodu, jako przeczytane i zaakceptowane przez Najemcę lub Użytkownika, potwierdzam podpisem pod przedmiotową Umową Najmu.

PODPIS:.....

Ja, niżej podpisanym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie koniecznym do podpisania i realizacji umowy najmu przez Auto Service Maciej Lewandowski, ul. Koźłobudzkiego 11a/2a, 85-657 Bydgoszcz w celach: dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem umowy, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, zapobieganie nadużyciom i oszustwom, stałym i archiwizacyjnym, odpowiedzi na zapytania organów państwowych, maksymalnie przez 10 lat od dnia zakończenia wykonywania umowy. Sproszczenie lub sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych można wnieść na smart@wypożyczsmart.pl lub na adres siedziby firmy z dopiskiem Auto-Service Inspektor Danych Osobowych. Dane osobowe nie będą uległy automatycznemu przetwarzaniu ani profilowaniu. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. 1 i c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r. Przynajmniej Pan/Panu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

PODPIS: .....